

Директору .....  
.....  
(наименование подрядчика)  
от .....  
(ф.и.о. полностью)  
адрес. ....  
тел .....

### Претензия

в связи с нарушением срока выполнения работ, оказания услуг

«.....» ..... 20.... г., мною был заключен договор с Вашей организацией на выполнение услуг .....  
(наименование и вид производимых работ)  
общей стоимостью ..... / .....рублей.  
(цифрами и прописью)

В соответствии с условиями Договора  
срок начала выполнения работ не позднее «.....» ..... 20.... г.,  
срок окончания выполнения работ не позднее «.....» ..... 20.... г.  
«.....» ..... 20.... г. мною оплачено .....  
(аванс или определенные работы)  
в размере ..... / .....рублей.  
(цифрами и прописью)

На «.....» ..... 20.... г. установленный договором срок выполнения работ нарушен .....  
(работы не начаты / период просрочки составил ..... дней)

Нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги) произошло не по моей вине.

Согласно ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, в случае нарушения сроков выполнения работ (оказания услуг), по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).
- полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги).

В соответствии с вышеуказанным законом я считаю возможным требовать

.....  
(указать один из вариантов, перечисленных выше)

Согласно ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель за нарушение установленных договором сроков выполнения работ (оказания услуг) исполнитель обязан уплатить потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пени) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена общей цены заказа.

\* Согласно ст.31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требование о возврате уплаченных по договору денежных средств должно быть удовлетворено исполнителем в течение 10 дней.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст.28 и 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:

\* - в течении 10 дней вернуть уплаченные по договору денежные средства в размере ..... / .....рублей.  
(цифрами и прописью)

\*\* - закончить выполнение работ в срок до «.....» ..... 20.... г.

\*\*\* - уменьшить общую стоимость работ до размера

..... / .....рублей.

*(цифрами и прописью)*

- уплатить неустойку в размере 3% цены работ (услуги) за каждый день просрочки, начиная с «.....» ..... 20.... г. по день добровольного удовлетворения настоящего требования.

На день составления претензии размер неустойки (пени) составляет

..... / .....рублей.

*(цифрами и прописью)*

В случае отказа от добровольного удовлетворения моих законных требований я буду вынужден обратиться в суд с исковым заявлением о принудительном:

- .....

*(основное требование указанное выше)*

- неустойки в размере 3% цены работ (услуги) за каждый день просрочки;

- расходов на оплату услуг юриста;

- расходов на оплату судебных издержек;

- штраф в доход государства в соответствии с п. 6 ст.13 ФЗ «О защите прав потребителей» за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

"....." ..... 20....г.

..... / .....

*(подпись)*

\* - в случае отказа от исполнения договора или выполнения работы своими силами или силами третьего лица с требованием от исполнителя возмещения понесенных расходов.

\*\* - в случае назначения нового срока окончания работ.

\*\*\* - в случае требования уменьшить цену за выполнение работы (оказание услуги).